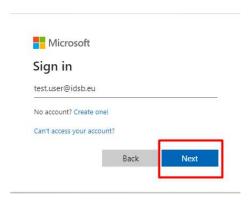


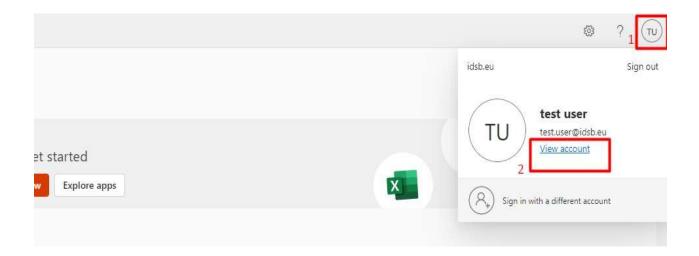
Email Self -Password Reset Guide September 2022



- Melden Sie sich bei Office 365 mit Ihrem Arbeits-/Studienkonto an.
- Sign in to <u>Office 365</u> with your work/study account.

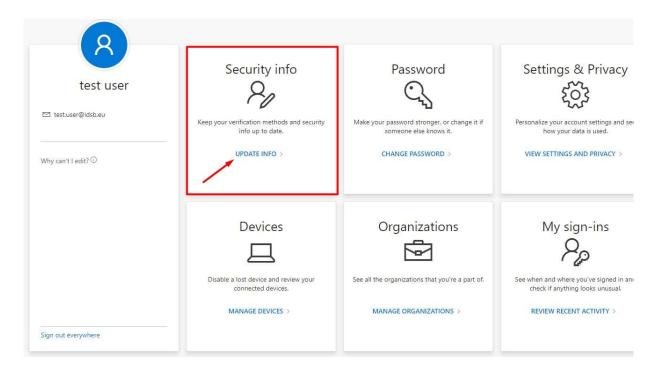


- Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol in der oberen rechten Ecke und anschließend auf "Konto anzeigen"
- Click on your profile icon in the upper right-hand corner and after that click on "View Account"

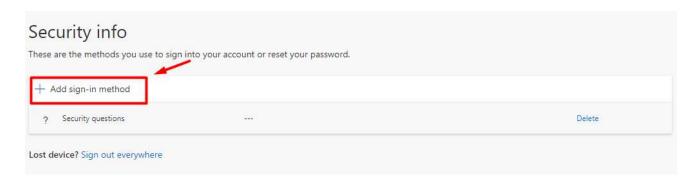




- Klicken Sie auf "Update Info" und richten Sie Ihre Sicherheitsauthentifizierungsmethode ein
- Click on "Update Info" in Security Info block and setup your Security Authentication Method

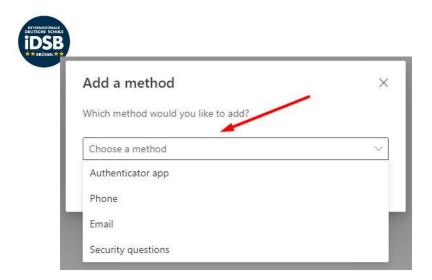


- Wählen Sie "Anmeldemethode hinzufügen" aus
- Select "Add sign-in method"



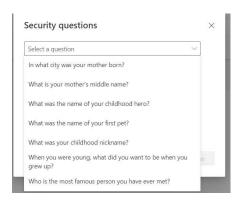


- Wählen Sie Ihre bevorzugte Methode für die Multifaktor-Authentifizierung aus der Liste aus, klicken Sie auf "Weiter" und geben Sie anschließend die korrekten Daten für die gewählte Methode ein.
- Choose your preferred way for multifactor authentication from list and click "Next", and provide correct data for the method you choose.



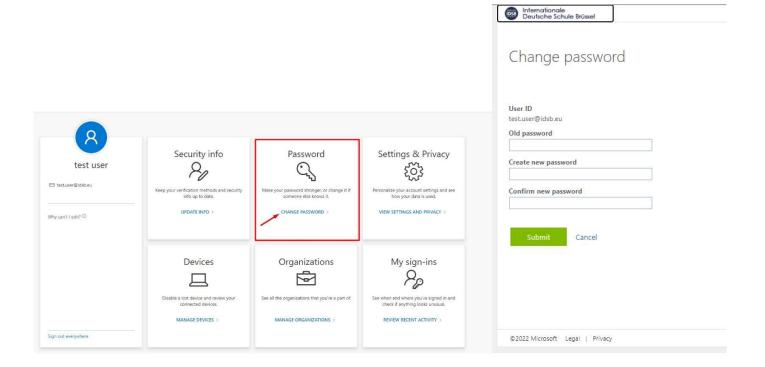
- Im nächsten Schritt fordert Microsoft Sie zur Multifaktor- Authentifizierung auf und verlangt von Ihnen einen Code [falls Sie die Authentifizierungsmethode Telefon/E-Mail verwendet haben], eine Bestätigung von der Authenticator-App oder die Beantwortung von 3 Sicherheitsfragen, die Sie verwendet haben.
 WICHTIG: Wenn Sie Student sind, empfehlen wir Ihnen, die Methode der Sicherheitsfragen zu verwenden, falls Sie kein Smartphone haben.
- On next step, when you try to login, Microsoft will ask you for multifactor authentication and will request code from you [in case you used Phone/Email auth method], confirmation from Authenticator app, or to answer 3 secure questions that you used.

IMPORTANT: If you are student, we suggest to use Security Questions method for better experience, in case you don't have or not using smartphone.





- Klicken Sie auf "Passwort ändern" unter "Passwort" und legen Sie Ihr persönliches neues Passwort fest.
- Click "Chance Password" in block called "Password", and set your personal new password.



- Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie einfach auf "Passwort vergessen", geben Sie die Sicherheitsfragen ein und fügen Sie ein neues Passwort hinzu.
- In case you forgot your password you can simply click on forgot password then enter the security answers and add a new one

