






BESCHWERDEMANAGEMENT

Grundsätzlich gilt bei Beschwerden der Instanzenweg: Die Bearbeitung von Beschwerden hat dort zu beginnen, wo sie aufgetreten sind. Erst wenn auf dieser Ebene keine Lösung gefunden wird, sind folgende Ebene(n) einzubeziehen.







Instanzenweg

- | | | |
|------------------------------|---|-----------------------|
| 1. Schüler-/innen/
Eltern | 
<i>wenden sich zuerst an</i> | Klassensprecher |
| |  | Klassenelternsprecher |
| 2. Schüler-/innen/Eltern | 
<i>wenden sich an</i> | betroffene Lehrkraft |





wenn das Problem nicht gelöst werden kann

- | | | |
|--------------------------|--|------------------|
| |  | |
| 3. Schüler-/innen/Eltern | 
<i>wenden sich an</i> | Klassenlehrkraft |

wenn das Problem nicht gelöst werden kann

- | | | |
|--------------------------|---|------------------------|
| |  | |
| 4. Schüler-/innen/Eltern |  | Stufenleitung |
| |  | |
| 5. Schüler-/innen/Eltern |  | BVS/GS/OS-Schulleitung |
| |  | |
| 6. Schüler-/innen/Eltern |  | Schulleiter |

wenn das Problem nicht gelöst werden kann

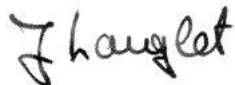
- | | | |
|--------------------------|---|---------------|
| |  | |
| 7. Schüler-/innen/Eltern |  | VWR-Präsident |
| |  | |
| 8. Schulleiter |  | VWR-Präsident |

Es kann sich lohnen, ein kurzes Protokoll bzw. eine Vereinbarung (vgl. Anhang) mitzuschreiben bzw. zu unterschreiben, die anschließend alle erhalten. Weiterhin kann die Teilnahme einer Vertrauensperson hilfreich sein.

Andere Instanzen bzw. Schulleitung intervenieren nur, wenn Probleme größerer Tragweite bzw. grobe Dienstpflichtverletzungen vorliegen.

Selbstverständlich bietet die Schulleitung im Rahmen ihrer Fürsorgepflicht Unterstützung an. Weiterhin trägt sie für die Behebung schulorganisatorischer Problem die Verantwortung.

Wezembeek-Oppem, den 10.03.2015

A handwritten signature in black ink, reading 'J. Langlet'.

Jürgen Langlet
Schulleiter